

gorenje

Gorenje
družbeno odgovorno v Srbiji

60 LET USTVARJALNOST

www.gorenje.com

Skupina Gorenje

- Gospodinjske aparate razvijamo, proizvajamo in prodajamo že **60 let**
- 87 družb (64 v tujini)
- Ostale dejavnosti: notranja oprema ter energetika, ekologije in storitve
- Izvozimo 90 %, največ prodamo v Evropi, prisotni smo v 70 državah
- 10.800 zaposlenih
- Leta 1961 prvi izvoz
- 2005 začetek internacionalizacije proizvodnje
- Proizvodne lokacije v Sloveniji, na Češkem in v Srbiji
- V 2009 proizvedli 2,9 milijonov aparatov (pred krizo 4 milijone)
- Prihodki od prodaje v 2009: 1,2 milijarde evrov
- Pod lastnimi blagovnimi znamkami prodamo 85% vseh aparatov:

Družbena odgovornost vpeta v poslovanje

- Načela družbene odgovornosti spoštujemo in izvajamo v vseh državah, v katerih smo prisotni s prodajnimi in/ali proizvodnimi aktivnostmi.
- Uspešno poslovanje (družb in celotne skupine) = predpogoj brez katerega ni družbene odgovornosti.
- Družbena odgovornost = nujna za uspešnost družb in skupine na dolgi rok.

Gorenje v Srbiji

- Zelo dobro poznana blagovna znamka z več kot **50-odstotnim tržnim deležem** v segmentu velikih gospodinjskih aparatov
- Med najbolj priljubljenimi blagovnimi znamkami GA
- Sinonim za kakovost
- Od 2006 proizvodnja hladilno-zamrzovalnih aparatov v Valjevu
- Od 2006 proizvodnja grelnikov vode in radiatorjev v Stari Pazovi
- Sprejeti kot **domač proizvajalec** GA
- Skupno okrog 1000 zaposlenih (proizvodna obrata in prodajno podjetje)

Družbena odgovornost Gorenja Valjevo

- Gorenje Valjevo je proizvodno podjetje s 492 zaposlenimi
- Leta 2009 proizvedli 400.000 hladilno-zamrzovalnih aparatov (prodaja na vseh Gorenjevih trgih)
- Poslovanje podjetja v skladu s pričakovanji
- Pozitivno poslovanje tudi v času krize
- Širitev proizvodnje z uvajanjem novih modelov aparatov
- Gospodarsko okolje: Srbija je evropska država z natančnimi zakonskimi določili, katere obveznosti mora delodajalec izpolnjevati do zaposlenih (izplačilo vsaj minimalne plače, nadomestila za malico in prevoz na delo, pravica zaposlenega do regresa, prepoved otroškega dela,...) in ostalih deležnikov (ravnanje z nevarnimi odpadki,...)

→ **Izpolnjujemo vse zakonske predpise.**

Odgovorni do:

1. zaposlenih
2. okolja
3. lokalne skupnosti
4. potrošnikov/ uporabnikov

Zaposleni (1)

- **Varno delo**

→ Zagotovljeni vsi potrebni pogoji varnega dela

→ Redno izobraževanje zaposlenih o varnem delu



Zaposleni (2)

- **Napredovanje**
 - Podpiramo perspektivne kadre znotraj kolektiva
 - Zaposleni iz lokalnega okolja imenovani na večino vodilnih delovnih mest
- **Nagrajevanje**
 - Individualen sistem nagrajevanja
 - Božičnica ob koncu leta celotnemu kolektivu za uspešno leto
 - Dodatek za stalnost

Naši zaposleni (3)

- **Izobraževanje**
 - Redna interna izobraževanja za vse zaposlene (kakovost, varno in zdravo delo)
 - Interno izobraževanje za vodje neposrednih procesov
 - Izobraževanje ob delu
 - Udeležba na tečajih in krajših oblikah izobraževanja (tuji jeziki, računalništvo)
 - Vključitev perspektivnih kadrov v Gorenjevo Managersko akademijo, namenjeno bodočim vodstvenim in vodilnim sodelavcem
- **Zaposlitev za nedoločen čas**
 - 80 % zaposlenih za nedoločen čas

Naši zaposleni (4)



Poslovanje

Pozitivan novčani tok, rast tržišnih udela, i očuvanje radnih mesta

Osetnim smanjenjem obima poslovnih aktivnosti Grupa Gorenje deli sudbinu drugih preduzeća u branji aparata za domaćinstvo. Nakon januara i februara, koji su bili najgori meseci u ovoj godini, silazni trend narudžbi se zaustavio. Obim narudžbi u drugom tromesečju još nije bitno bolji od prvog tromesečja, ipak ocenjujemo da bi treće i četvrto tromesečje moglo biti za koji procent bolji. Na većini tržišta Gorenje poslednjih meseci povećava svoj tržišni udeo, i time učvrćuje svoj položaj za dobro poslovanje nakon krize.

Prodaja je najviše pala u Ukrajini, u Hrvatskoj, Rusiji i u Rumuniji, državama, koje su obložene slabom likvidnošću i povećanim kreditnim rizicima. Na drugoj strani, porast tržišnih udela i ekonomije obima beleži se u Srbiji, Nemačkoj, Austriji i u Češkoj.

Povećava se potražnja jeftinijih proizvoda. S aspekta pojedinih programa, najveći pad prihoda od prodaje zabeležen je u programu rashladnih i zamrzivačkih aparata, a sledi ga program aparata za kuvanje, koji je momentalno u početnoj fazi plasmana nove generacije aparata za kuvanje na tržištu. Fabrike frižidera i zamrzivača u Valjevu i šporeta Mora u Češkoj, u prvom su tromesečju poslovale pozitivno. Takođe je iznad očekivanja poslovala i lane preuzeta hollandska kompanija Hag.

Obzirom da će se pozitivni efekti snižavanja troškova materijala, usluga i rada pokazati u rezultatima poslovanja tek od drugog tromesečja dalje, uprava je najavila pozitivan razvoj rezultata u dolazećim mesecima, usmerivši se na obezbeđenje slobodnog novčanog protoka, jačanje tržišnih udela, i očuvanje produktivnih radnih mesta.

URŠULA MENIĆ DOKL.
GORENJE VELENJE



Biljana Janković, nagradu je uručio Mirko Meća, direktor Gorenja Valjevo

Poslovanje

U Valjevu napravljen milioniti aparat

U Gorenju Valjevo 19. maja napravili smo milioniti aparat. Rashladno-zamrzivački aparat sa jubilarnim brojem, poklonjen je radnici Biljani Janković, koju su zaposleni izabrali za najmarljivijeg radnika dobrih osobina.

GORENJE VALJEVO

Proizvodnja

20 klučeva u Gorenju Valjevo

U Gorenju Valjevo smo započeli obuku zaposlenih za sistem 20 klučeva koji se temelji na kluču 1 i kluču 3 a koji su trenutno aktuelni među radnicima fabrike.

Koordinator za 20 klučeva je Violeta Jovanović u saradnici u sistemu su animatori, kojih ima 29 na 18 radnih područja. Pobjedivom organizacijom radnih mesta, nameravamo da olakšamo rad i napravimo veću produktivnost. Boljom uređenošću radnih mesta ćemo se bolje osjećati na svom radnom mestu, imaćemo manje grešaka a povećaćemo bezbednost radnika. Radnici u fabrici shvataju da čišćenje i organizovanje na radnim mestima ne stvara dodatni rad već olakšava rad.

Aktivno se radi na realizaciji ideja za poboljšanje. Posebnu zanimljivost u 20 klučeva su ISKRICE koje podstiču zaposlene da svojim predlozima olakšaju sebi i drugima rad na radnom mestu. Sa dobrim funkcionisanjem grupa očekujemo dobre rezultate sistema 20 klučeva u Gorenju Valjevo.



VIOLETA JOVANOVIĆ, GORENJE VALJEVO

- Interni časopis

Dvomesечni bilten

Info.G Srbija

za vse zaposlene v Srbiji

Naši zaposleni (5)



- Druženja zaposlenih Skupine Gorenje
(Gorenjada, Memorialni turnir Mirana Rozmana v Stari Pazovi)
- Kolektivni dopust ob pomembnih verskih praznikih

Okolje (1)

- **Uporaba sodobnih, okolju čim bolj prijaznih tehnoloških postopkov**
 - Uporabljena ista tehnologija kot v velenjski proizvodnji
 - 2006 Nagrada za mednarodno okoljsko partnerstvo (Agencija RS za okolje, Ekološki sklad RS, Finance)
- **Izboljšujemo proces prašnega lakiranja**
 - Uporaba procesa nanokeramike namesto postopka fosfatiranja, ki je veliko bolj umazan za okolje (edini v Srbiji)
- **Sistem za prečiščevanje odpadnih voda**
 - Dnevna interna kontrola in zunanji monitoring

Okolje (2)

- **Zmanjšujemo porabo el.energije in vode v proizvodnji**
 - Poraba el.energije manjša za 8 % na aparat (2009/2008)
 - Poraba vode manjša za 10 % na aparat (2009/2008)
- **V načrtu uporaba vode iz vodnjaka namesto vode iz mestnega vodovoda za potrebe proizvodnje**
 - Manjša poraba dragocene pitne vode
- **Uporaba tekočega naftnega plina za tehnološke procese in ogrevanje**
 - Manjše emisije toplogrednih plinov v primerjavi z drugimi fosilnimi gorivi

Okolje (3)

- **Zmanjšujemo količino odpadkov**
 - Količina nenevarnih odpadkov na aparat v povprečju manjša za 20%
 - Količina nevarnih odpadkov na aparat manjša za 2% (2009/2008)

- **Odgovorno ravnanje z nastalimi odpadki**

Lokalna skupnost (1)

- Smo eden izmed 3 največjih delodajalcev v regiji
- Sodelujemo z lokalnimi dobavitelji
 - $\frac{1}{3}$ vseh dobaviteljev iz lokalnega okolja
 - Preverjamo poslovanje dobaviteljev
- Podiramo izobraževanje mladih talentov
 - Strokovno izobraževanje 16 dijakov valjevske Srednje tehnične šole
 - Donacija učne mize za praktični elektrotehnični pouk

Spoštujemo kulturne posebnosti

- **Podpiramo kulturne dogodke**
 - Sodelovanje z fotografskim klubom Valjevo
 - Sodelovanje na tradicionalnih Trešnjarskih večerih
- **Spoznavamo, spoštujemo in razumevamo** kulturo
- **Delujemo multikulturno**, predstavljamo našo tradicijo in kulturo



Potrošniki/ uporabniki GA

- **Zagotavljamo kakovost aparatov v vseh fazah izdelave**
 - Pridobili standard ISO 9001 za vodenje in zagotavljanje kakovosti
- **Zagotavljamo energijsko varčne aparate iz ekološko primernih materialov**

**Z znanjem in izkušnjami,
pridobljenimi v 60-ih letih delovanja,
nadaljujemo z razvojem družbene odgovornosti
v valjevskem podjetju.
In jih prenašamo v nova okolja, kamor vstopamo.**